

## **Conditions Générales de Location**

**Préambule** : Le présent contrat a pour objet de définir les termes et conditions ainsi que les modalités selon lesquelles TOTAL RECALL met à disposition de son client les services dans ce contrat. Les bons de commande et devis signés par le client font partie intégrante du présent contrat. Toute commande d'un ou de plusieurs services de TOTAL RECALL, implique l'acceptation par le client du présent contrat. Les conditions générales de location telles qu'elles résultent du présent acte ne peuvent être modifiées que par un acte nouveau émanant de TOTAL RECALL et signé des parties contractantes. TOTAL RECALL peut suspendre ses obligations contractuelles si le locataire ne satisfait pas aux siennes.

### **Article I : DEFINITIONS**

Aux termes des présentes, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification qui lui est attribuée ci-après, à savoir :

**I.1. TOTAL RECALL** : désigne la SARL TOTAL RECALL, ci-après dénommée TOTAL RECALL dont le siège social est Vallon de la Clue 13190 ALLAUCH, France, SIREN 441 975 588 - APE : 9002 Z.

**I.2. CLIENT** : désigne toute personne physique ou morale signataire d'un bon de commande.

**I.3. SERVICE** : désigne l'offre de TOTAL RECALL concernant la location de tout matériel, mains d'oeuvre et transport portés sur le devis.

### **Article II : DUREE**

Le présent contrat est souscrit pour les services commandés jusqu'à leurs échéances. Le bon de livraison obligatoirement délivré à chaque sortie de matériel indique la date et l'heure de retrait ainsi que la date présumée de retour. Seul le retour physique du matériel en notre possession détermine la durée de location, décomptée en journée de 24 heures, dimanches et jours fériés compris, sans tenir compte de l'utilisation ou non du matériel.

### **Article III : RESERVATION**

Toute réservation implique l'adhésion sans réserve à nos conditions générales quelques soient les clauses figurant au sein des bons de commande des clients. Toutes les réservations doivent faire l'objet de l'envoi d'un bon de commande signé de la part du client au moins soixante-douze heures (72h.) à l'avance et ne sont acceptables que dans la limite des stocks disponibles. Le matériel faisant l'objet d'une réservation acceptée demeure disponible vingt-quatre heures (24h.) maximum après la date prévue. Le client devra signaler lors de sa réservation si le matériel doit sortir du territoire national.

### **Article IV : PROPRIETE**

Le matériel est la propriété de TOTAL RECALL, à ce titre il est insaisissable par les tiers et le locataire n'a pas le droit de le céder ou de le sous-louer. Dans le cas de la sous-location, l'accord express de TOTAL RECALL peut être demandé par le client. Il ne doit apporter aucune modification superficielle ou substantielle du matériel.

### **Article V : LOCATION AVEC RETRAIT**

Le client qui le désire est convié à assister à l'essai du matériel mis en oeuvre systématiquement avant chaque départ. Après essai concluant, le matériel est considéré en parfait état de fonctionnement et de conditionnement même si le client n'a pas assisté au test. Le client est tenu de restituer le matériel loué à la date figurant sur le bon de livraison en parfait état de fonctionnement et de conditionnement. Les dégradations feront l'objet d'une facturation spécifique. Un forfait de préparation du matériel peut être appliqué à hauteur de 5% de la valeur prix public du matériel loué, en fonction du volume loué.

### **Article VI : LOCATION AVEC INSTALLATION**

Le client réceptionne le matériel au lieu et à l'heure stipulée sur le bon de commande. Le montage du matériel est assuré par nos soins dans la limite précisé dans l'offre de TOTAL RECALL, le client est convié à assister à l'essai du matériel. Après essai concluant, le matériel est considéré en parfait état de fonctionnement. Le client est tenu de fournir à TOTAL RECALL

son assurance responsabilité civile et l'attestation d'assurance du matériel confié. À défaut, le client s'engage à rembourser à TOTAL RECALL, le cas échéant, le prix des réparations ou du remplacement du matériel. TOTAL RECALL est tenu responsable de tous les dommages causés à son matériel par ses propres techniciens uniquement pendant l'installation du matériel. Dans tous les autres cas, c'est le client qui engage sa responsabilité (dysfonctionnement provoqué par un défaut d'alimentation électrique, incompatibilité avec du matériel n'appartenant pas à TOTAL RECALL, dommage provoqué par du personnel n'appartenant pas aux équipes TOTAL RECALL...)

### **Article VII : CAUTIONS**

Il peut être demandé au client de fournir un chèque de caution de la valeur, de remplacement du matériel loué, stipulée sur le bon de commande ainsi qu'une pièce d'identité valide de même adresse que le chèque et ce avant l'enlèvement du matériel. TOTAL RECALL s'engage à restituer ces derniers lors du retour du matériel au complet et paiement intégral de la location.

### **Article VIII : RESTITUTION DU MATERIEL**

Dans le cas d'une location avec retrait, le client est tenu de restituer le matériel loué au plus tard à la date et à l'heure figurant sur le bon de livraison. Dans le cas d'une location avec installation, le démontage et le retour du matériel en nos locaux se font par nos soins au plus tard à l'heure stipulée sur le bon de commande, l'horaire étant à convenir entre les parties. Toute prolongation de location devra être signalée vingt-quatre heures (24h.) avant le retour prévu initialement. Elle ne pourra avoir lieu qu'après l'accord de TOTAL RECALL et devra dans tous les cas être confirmée par un nouveau bon de commande. Toute restitution non justifiée après la date prévue, entraînera la responsabilité du client pour les préjudices subis par la société TOTAL RECALL et sa clientèle. Tout matériel manquant ou détérioré sera facturé sur la base du tarif en vigueur valeur neuve. Tout article doit-être restitué dans un état de conditionnement et de propreté identique à celui de la livraison/retrait. Le non-respect entrainera une facturation de remise en état du matériel concerné.

### **Article IX : QUALITE**

TOTAL RECALL est réputée fournir un matériel de qualité, aux normes, avec des appareils professionnels. Ses représentants s'engagent à tout mettre en oeuvre afin de garantir un service de qualité. TOTAL RECALL et ses techniciens mettent l'ensemble de leurs moyens d'action disponibles afin de résoudre un éventuel problème technique relatif au matériel du client, de l'établissement ou de sa propre installation. Ses représentants mettent tout leur savoir-faire afin de garantir un service de qualité, et s'efforcent à le garantir en toutes circonstances.

### **Article X : RESPONSABILITES**

Le client doit fournir des coordonnées et une adresse postale valide. Le client s'engage à ne pas porter préjudice au matériel de TOTAL RECALL, à ne pas en faire autre usage que celui pour lequel il est destiné, le démonter ou le desceller. Le locataire en qualité de dépositaire assume l'entière responsabilité du matériel pendant toute la durée de la location. Il est seul responsable de tous dégâts causés au matériel ou du fait de l'utilisation du matériel. Le locataire fait son affaire de tous risques de mise en jeu de responsabilité civile, à raison de tout dommage causé par le matériel ou à raison de toute utilisation pendant qu'il est sous sa garde. L'indemnisation du matériel sinistré s'effectue sur la valeur de remplacement à neuf le jour du sinistre, sans application de dépréciation ni remise commerciale suivant le prix de vente public ou sur la base des frais de remise en état au coût du jour. La responsabilité de TOTAL RECALL ne saurait être engagée suite au non fonctionnement ou mauvais fonctionnement des appareils loués liés à l'adjonction de matériels non compatibles, ou à une mauvaise installation. TOTAL RECALL ne pourra être tenue responsable d'un retard de livraison lié à un problème de transport inopiné (embouteillage généralisé, inondation, vent trop violent, glissement de terrain ...) ou d'un changement du contenu de la location demandé par le client moins de 48 heures avant celle-ci. TOTAL RECALL ne pourra être tenu responsable d'une inexécution, lorsque sa cause serait due à la survenance d'un cas de force majeure. TOTAL RECALL est assurée par la police de responsabilité civile. TOTAL RECALL se réserve le droit de sous-traité tout ou partie du matériel loué en cas de défaillance (sinistre, matériel défectueux, stock indisponible...).

### **Article XI : PRIX, PAIEMENT**

Les prix de nos services sont TTC. Le prix du service est celui stipulé dans le bon de commande et doit être réglé au plus tard lors de la prise en location du matériel. Les conditions générales de location entrent en vigueur dès le paiement de l'acompte sur la location. Dans aucun cas il ne

sera tenu à TOTAL RECALL de procéder au remboursement d'un acompte. Si le locataire refusait soit de payer soit de restituer le ou les matériels, les sommes versées en dépôts resteraient acquises au loueur sans préjudice de tous les dommages et intérêts qui pourraient être réclamés par ailleurs. Conformément à la loi n° 92-1442 du 31 décembre 1992, tout retard de paiement par rapport à l'échéancier précisé sur facture entraînera automatiquement la perception de pénalités égales à 1,5 % par mois de retard de la somme restant due au client, pour intérêts et frais, chaque mois entamé étant considéré comme indivisible, sans préjudice des frais de mise en recouvrement fixés forfaitairement à 20 % de la somme restant due à titre de clause pénale, auxquelles pourra s'ajouter le remboursement des frais générés par une éventuelle action en justice ainsi que les dommages et intérêts

#### **.Article XII : RESILIATION**

Pour toute commande du client d'un service, le client particulier dispose d'un délai de sept (7) jours à compter de son acceptation pour se rétracter, entraînant le remboursement intégral de l'acompte versé sous un délai de quinze (15) jours. Lorsque le délai de sept (7) jours expire un samedi, dimanche ou jours férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Cependant, le client ayant passé commande d'une location ou d'un service pour une date elle-même comprise dans le délai des sept (7) jours, reconnaît avoir renoncé à son droit de rétractation. Le client peut résilier une commande et donc le contrat au plus tard le jour ouvrable avant la date de réservation, l'acompte étant dans tous les cas non remboursable. Toutefois les deux parties chercheront toujours à prévenir au plus tôt cette annulation afin de limiter d'éventuels préjudices à l'autre partie. Les clauses de résiliation ne s'appliquent pas aux clients professionnels. Pour les clients professionnels, TOTAL RECALL se réserve le droit d'accepter ou non la résiliation du contrat. L'acompte est considéré comme non remboursable et les frais engagés par TOTAL RECALL dans le cadre de la location restent à la charge du client.

#### **Article XIII : RENOUELEMENT**

Le contrat sera renouvelé par le client par simple commande d'un ou plusieurs autres services et ce aux conditions tarifaires alors en vigueur et soumis à l'acceptation de TOTAL RECALL.

#### **Article XIV : CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPETENCE**

Pour toutes contestations à naître de l'exécution ou de l'interprétation des présentes, les parties déclarent expressément faire toute attribution de juridiction au Tribunal de Commerce de MARSEILLE (13) même en cas d'appel en garantie de demande incidente ou pluralité de défendeurs. L'acceptation d'effet de commerce ne fait pas échec à cette disposition.

#### **Article XV : CONDITIONS SPECIFIQUES**

**Autorisation & responsabilité de l'organisateur** : Le client reste responsable de toute demande d'autorisations administratives, du paiement des impôts, taxes, charges, droits d'auteurs ou autres et plus généralement de tout risque financier et de toute responsabilité commerciale civile incombant à l'organisateur de la manifestation.

**Impératifs techniques** : Les impératifs techniques d'installation et d'exploitation sont précisés dans notre offre technique.

**Accès et stationnement** : Le client prendra en temps voulu toutes les dispositions pour autoriser l'accès et la circulation du personnel et des véhicules sur le site. Il s'engage à réserver à TOTAL RECALL une surface suffisante pour installer le matériel et, si une reconnaissance préalable a été effectuée, à ne pas réduire ou déplacer la zone réservée à TOTAL RECALL.

**Alimentation électrique** : Le client fournira une alimentation électrique avec terre aux normes en vigueur et répondant aux caractéristiques du service proposé. Le client est dit responsable de l'alimentation électrique et de tous les dysfonctionnements provoqués par un défaut d'alimentation électrique sur le matériel de TOTAL RECALL.

**Protection contre les intempéries** : Si la prestation doit se dérouler en plein air, le client devra prévoir toutes mesures utiles pour la poursuite de la manifestation sans inconvénients pour le personnel et le matériel de TOTAL RECALL. Les techniciens se réservent le droit d'interrompre les prestations techniques, sans préjudice sur le paiement du prix par le locataire,

si les conditions de l'exploitation représentent un risque ou un danger pour les personnes et les biens.

**Sécurité** : TOTAL RECALL est seule responsable du respect des règles de sécurité du travail par ses techniciens. Le client doit assurer la tranquillité des techniciens et des biens sur le site de location (agression, dégradation, vol...). Une sécurité insuffisante interrompt ou suspens les engagements de TOTAL RECALL, sans préjudice du paiement du prix par le locataire.

**Gardiennage** : Si les conditions de montage ou d'exploitation l'exigent, un gardiennage sérieux et efficace des installations de TOTAL RECALL doit être organisé par le client. À défaut, le client s'engage à rembourser à TOTAL RECALL le prix des réparations ou du remplacement du matériel. Si le gardiennage prévu n'est pas organisé, TOTAL RECALL interrompt ou suspens sa location sans préjudice sur le paiement du prix par le locataire.